

## 個人情報保護方針

ご利用者及びご家族の個人情報については、適正かつ適切な取扱いに努めます。個人情報に関連する法律及び厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、地域の方々から広く信頼をいただけるように個人情報の保護に努めます。

### ■適用範囲

本方針では本会居宅介護支援サービス等を行うにあたってご利用者の皆様とご家族の個人情報を対象としています。

### ■個人情報の利用目的

ご利用者の皆様から収集した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・居宅介護支援サービス等を提供するため
- ・居宅介護支援サービス等を提供するために、他事業所との連携、照会のため
- ・介護保険等の事務を行うため
- ・ご利用者の皆様からの相談・問い合わせに応じるため

### ■個人情報の収集

本会が居宅介護支援サービス等を行う場合に、対面・書面・口頭にてご利用者さまの個人情報を収集します。また、ご利用者様の居宅介護サービス等を行う他の事業所から、情報収集をする場合があります。

### ■個人情報の利用

収集した個人情報は、上記の利用目的の範囲内で利用します。

### ■個人情報の第三者提供

ご利用の皆様の居宅介護支援サービス等の提供を円滑・最適に行うために、サービス担当者会議等で必要に応じて、個人情報の一部または全部を提供する事があります。この場合ご利用者様の個人情報を利用する場合はご利用者様の同意を、ご利用者様のご家族の個人情報を利用する場合はご家族の同意をあらかじめ文書でいただいたうえで行います。当方針に定めた目的以外で、ご利用者様の同意を得ずに、第三者に提供することはありません。また、以下に示す項目のような場合には、ご利用者様への通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- ・法令に基づく場合
- ・本人または第三者の生命・身体・財産その他の権利利益が侵害される場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進に必要な場合

- ・国の機関等への協力が必要な場合

本会は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を 紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し、適正に管理します。

- 関係法令への遵守

本会は、当サービスに適用される個人情報保護に関する法令および厚生労働省が定めた個人情報の適切な取扱いのための ガイドラインなどを遵守します。

- 個人情報の開示・訂正・削除・利用停止

ご利用者の皆様から個人情報の開示・訂正・削除の要求があった場合には、ご本人の確認をさせていただいた後に 対応させていただきます。